

INFORME DE NECESSITAT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SOSTENIBILITAT EN LA MILLORA DEL PROCÉS D'HOSPITALITZACIÓ AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

1. Objecte del contracte

Garantir la implementació i consolidació de les línies de treball del projecte de millora de la gestió del procés d'hospitalització del Consorci Sanitari de Terrassa.

2. Antecedents

Durant els anys 2024 i 2025 s'ha treballat en la millora del procés d'hospitalització mitjançant la definició de grups de treball i l'elaboració de plans d'acció. Un cop finalitzada la fase de definició i desenvolupament tècnic, resulta necessari avaluar el grau d'implementació de les línies establertes, monitoritzar l'evolució dels indicadors i determinar, si escau, la necessitat d'ajustos o de noves accions de millora.

3. Motivació i justificació de les necessitats i riscos

La necessitat del contracte consisteix a assegurar la implementació efectiva del pla d'accions definit i del "Plan For Every Patient" establert a les diferents línies d'atenció mèdica. Així mateix, es considera necessari revisar i consolidar un nou pla d'accions específic per a l'atenció intermèdia, orientat a pacients **subaguts** i a la **UGA**, atenent als canvis assistencials i organitzatius produïts.

El principal risc que motiva la contractació és que els projectes de qualitat sovint generen un impacte positiu inicial que, sense un mecanisme de seguiment estructurat, resulta difícil de sostenir en el temps. En aquest sentit, cal establir i consolidar un sistema de monitoratge i avaluació continuada de resultats que permeti:

- Garantir la continuïtat dels canvis implantats.
- Minimitzar la variabilitat en l'aplicació de les millores i assegurar-ne la consolidació als equips.
- Detectar desviacions o retrocessos de manera precoç.
- Orientar la presa de decisions per reforçar, corregir o ampliar les línies d'acció vigents.

Conclusions.

La consolidació i sostenibilitat en el temps les millores ja definides (2024-2025) en el procés d'hospitalització, asseguraran la implementació del "Plan For Every Patient" i l'actualització d'accions a l'atenció intermèdia (subaguts i UGA), mitjançant un seguiment estructurat que minimitzi riscos de pèrdua d'impacte i dependència de persones clau.

4. Obtenció de l'import base de licitació

Ateses aquestes consideracions, proposo a l'òrgan de contractació del Consorci Sanitari de Terrassa la incoació d'un expedient de concurs públic per a la contractació del Servei sostenibilitat en la millora del procés d'hospitalització al Consorci Sanitari de Terrassa, per un import base de licitació de: 87.000,00 euros (sense IVA). Per un vigència de nou mesos.

Elisabet González Lao
Direcció de Qualitat i Seguretat del Pacient
Consorci Sanitari de Terrassa
Terrassa, 15 de desembre de 2025